

Docutain ist die Revolution im mobilen Dokumentenmanagement. Mit Apps für Android und iOS sowie einer Windows-Desktop Anwendung bieten wir nahezu jedem Nutzer die Möglichkeit, seinen Papierkram endlich einfach und schnell in den Griff zu bekommen.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort in der Region Koblenz einen

Mitarbeiter Support (m/w)

Deine Aufgaben

- First-Level-Support via Chat, E-Mail, Telefon
- Aktive Mitgestaltung unserer Support-/ Wissensdatenbank (Zendesk)
- Administration unserer Apps im App Store und Google Play Store
- Testen der Apps
- Erstellung und Pflege von Support- und Betriebsdokumentationen

Deine Qualifikationen

- Gute EDV und Windows Kenntnisse, sicherer Umgang mit MS Office Programmen
- Du hast Spaß am Kontakt mit Kunden, arbeitest zielgerichtet und selbstständig
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Kenntnisse mit Zendesk

Wir bieten Dir

- Die Möglichkeit, ein neues Produkt aktiv mitzugestalten und den Markt im Bereich Dokumentenmanagement zu revolutionieren
- Neustes High-End Smartphone zur kostenlosen Nutzung
- Ein großartiges Team, das sich auf Zuwachs freut
- Eine eigene Kantine und wöchentliche Obstlieferungen
- Einen Betriebskindergarten, sowie kostenfreies Trainieren im eigenen Fitnesscenter

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an: Marvin.Frankenfeld@eASys.com.

Wir freuen uns darauf, Dich kennen zu lernen!



Docutain
www.Docutain.de